



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
 «با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE



7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری



بایادوبه احترام استاد و پیشکسوت
 امدادونجات مهندس بیژن دفتری

حسام الدین نراقی، کارشناس مدیریت عملیات امدادونجات
 ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

آشنایی و معارفه

تخصص

نام و نام خانوادگی

سازمان ذیربط

حوزه فعالیت



Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

انتظار شما از این کارگاه چیست؟ هدف شما از شرکت در این کارگاه

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



تهران، ۱۶-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

ساختارپیش بینی شده برای کارگاه در ۴ بخش اصلی

آشنایی با وضعیت موجود ICP و EOC در سازمانهای بین المللی و ملی دخیل در مدیریت شرایط اضطراری

مروری بر نقش و کارکردهای پیشبینی، استقرار و فعالیت ICP و EOC در تمام سازمانها

ارائه راهکارهای اجرایی و تجربی به منظور ایجاد و فعالیت موثر ICP و EOC در سازمانها و ساختارهای دخیل و مرتبط با شرایط اضطراری

مروری بر عوامل موثر در فعالیت موفق ICP و EOC در تمام سازمانهای مرتبط با شرایط اضطراری

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



اهداف اصلی پیش بینی شده برای این کارگاه

آشنایی شرکت کنندگان با نقش‌ها، کارکردها، شرایط استقرار و فعالیت ICP و EOC در چارچوب ICS در تمام سازمانهای مرتبط با موضوعات شرایط اضطراری.

شناخت بهتر از وضعیت فعلی سازمانهای متولی و مسئول ملی و بین‌المللی و روشهای مدیریت شرایط اضطراری در قالب ICP و EOC در این سازمانها.

شناخت راهکارهای تشکیل، استقرار و فعالیت ICP و EOC در سازمانهای مرتبط با شرایط اضطراری.



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

حادثه و سانحه (Incident – Accident)

یک اتفاق که به دلیل رفتار انسان یا شرایط طبیعی رخ دهد و نیازمند اقدام فوری باشد.

علاج واقعه پیش از وقوع باید کرد
به روزگار سلامت سلاح جنگ بساز
دریغ سود ندارد چو رفت کار از دست
و گرنه سیل چوبگرفت، سدنشاید بست

شیخ اجل سعدی شیرازی

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE
 7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

تهران، ۱۶ تا ۲۵ مردادماه ۱۴۰۱
 با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران



DMHSE.IR

دسته بندی ۴۱ مخاطره/سانحه به وقوع پیوسته و تهدید کننده سکونتگاه های انسانی در ایران

| بیولوژیک (۳) Biological | آبی (۶) Hydrological | انسان ساخت (۱۰) Man Made | زمین شناسی (۸) Geophysical | اقلیمی (۱۴) Climatological Meteorological |
|---------------------------------|--|--|---|---|
| اپیدمی / بیماری های واگیردار | سیلاب / آبگرفتگی در مناطق شهری و روستایی | حمل و نقل (ریلی / جاده ای / هوایی) | زمین لرزه | آتش سوزی جنگل و مرتع |
| هجوم حشرات و جانوران | سیلاب ناگهانی / برق آسا | آلودگی محیط زیست (آب، خاک، هوا) | رانش زمین / فرسایش خاک / زمین لغزش | رعد و برق / صاعقه |
| آفات و بیماری های نباتی | باتلاق / مرداب زایی | معدن (انفجار، ریزش، گازگرفتگی و ...) | ریزش سنگ از ارتفاعات | برف و کولاک |
| | ریزش ساحلی / حاشیه مسیرهای آب | مهاجرت پناهندگان و آوارگان (به دلایل مختلف) | ریزش کارستی / ریزش در حوضچه های آهکی | سرما / یخبندان |
| | روانگرایی / روانه های گلی | انفجار (منزل، صنعتی، تجاری، اداری و ...) | آتشفشان | بیابان / کویرزایی |
| | نفوذ و پیشروی آب دریا | آلودگی هسته ای | سقوط بهمن | گرمای شدید / موج گرما |
| | | درگیری قومی / نزاع | سونامی | تگرگ |
| | | آلودگی شیمیایی / مسمومیت | فرونشست / ریزش زمین | خشکسالی |
| | | تروریسم / بیوتروریسم | | گردباد / تندباد |
| | | جنگ | | طوفان شن |
| | | | | طوفان دریایی |
| | | | | طوفان بار الکتریکی |
| | | | | خودسوزی میادین ذغال |
| | | | | طوفان استوایی / حاره ای |



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
 حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

محیط و بازیگران مدیریت شرایط اضطراری ایران امروز



هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت بحران HSE
 7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE
 «بازویک‌دردرس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
 دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

Tehran, 16-18 August, 2022



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
 حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

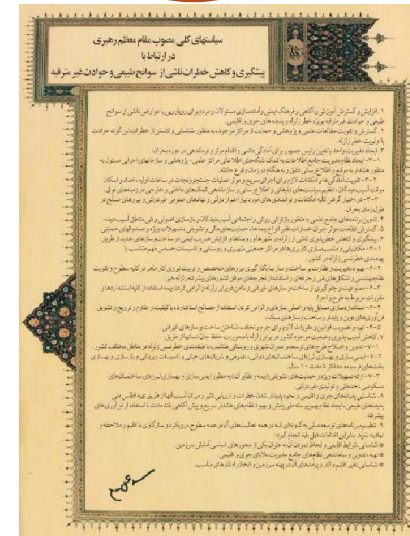
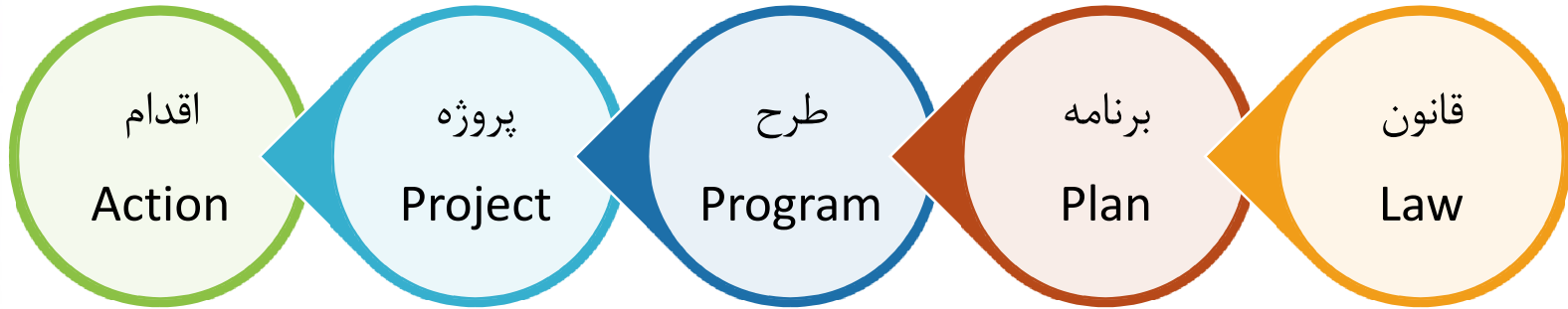
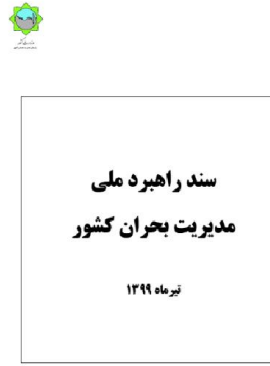


«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
HSE 7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 10-18 August 2022
 دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱



DMHSE.IR





مجمع بین‌المللی مدیریت بحران HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

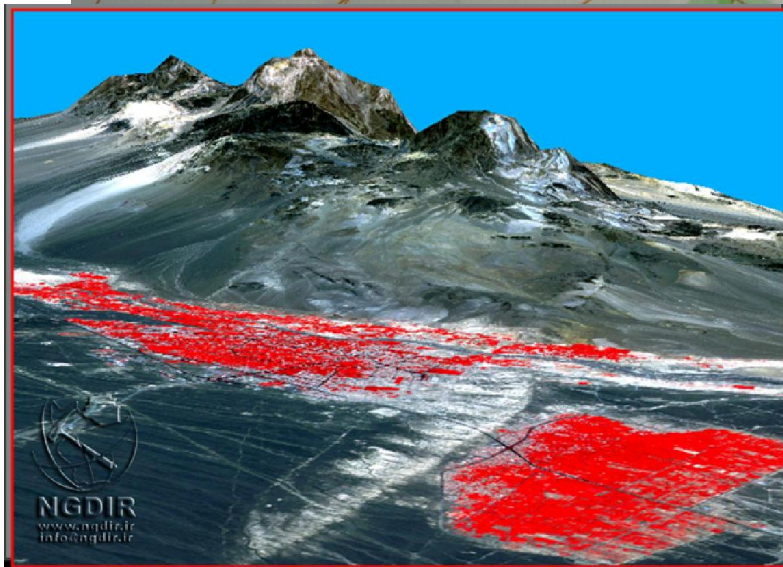
دپارتمان آموزش و توسعه از ستاد بحران



DMHSE.IR

مرگ بیش از
۳۰ هزار انسان

زمین لرزه بم
۱۸۰ میلیون
دلار خسارت
به جا
گذاشت.



در شهرستان بم افزون بر شهر بم و بروات از مجموع
۱۴۸ روستا آسیب دیده در ۴۶ روستا افرادی جان
خود را از دست داده یا مصدوم شدند.

بازسازی بم؛ ساخت حدود ۳۳ هزار واحد مسکونی شهری و
۷ هزار و ۳۷۸ واحد تجاری و حصارکشی ۴ هزار و ۶۶۳ واحد.
بازسازی ۹۷ واحد عمومی با مالکیت خصوصی، ۳۰ هزار
واحد نیز در روستاها احداث شد.

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



مجمع بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

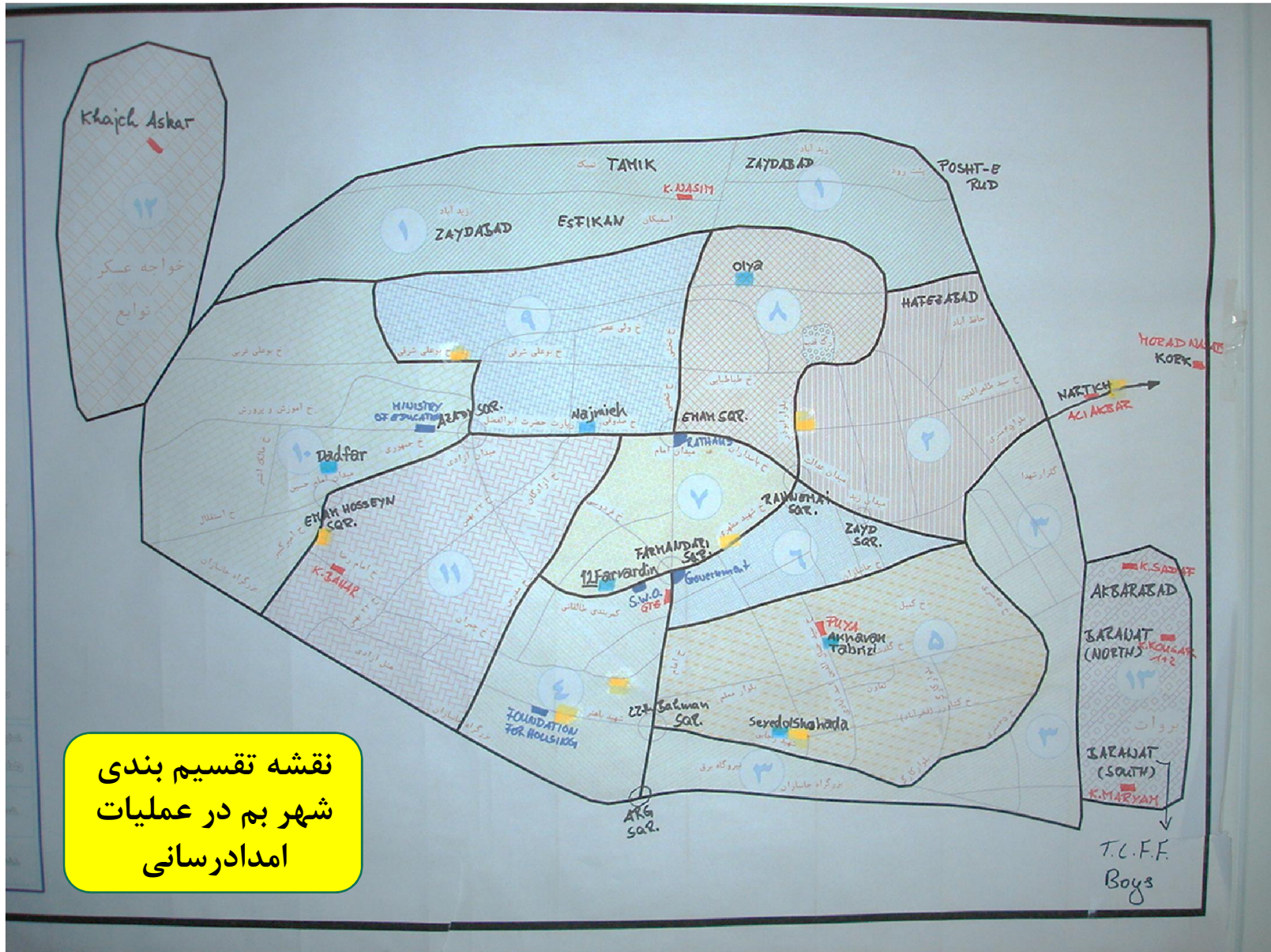
Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

دوره دومین کارگاه آموزشی مدیریت بحران و HSE



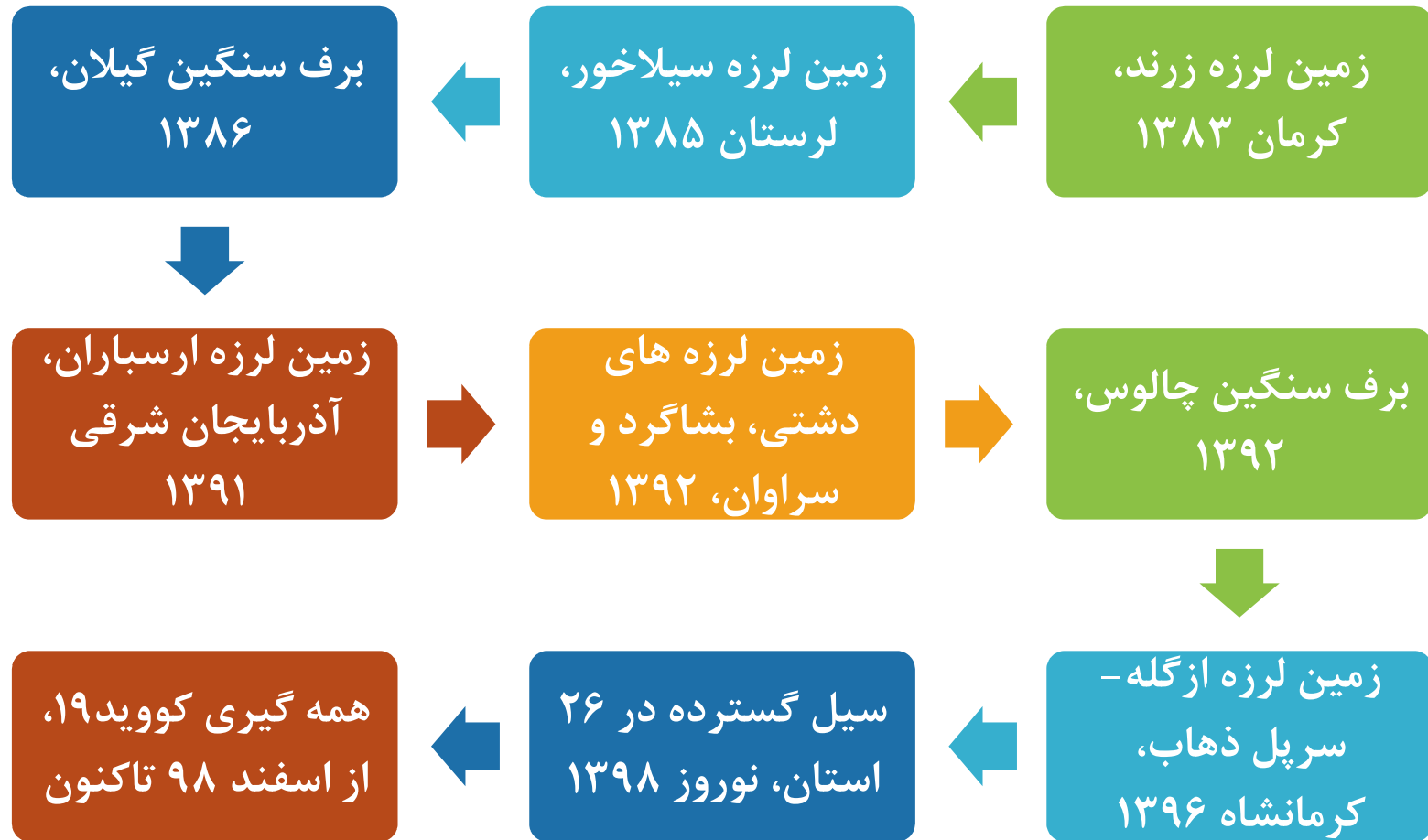
DMHSE.IR



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



برخی از سوانح مهم و تاثیرگذار پس از زمین لرزه بهم



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس بین المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

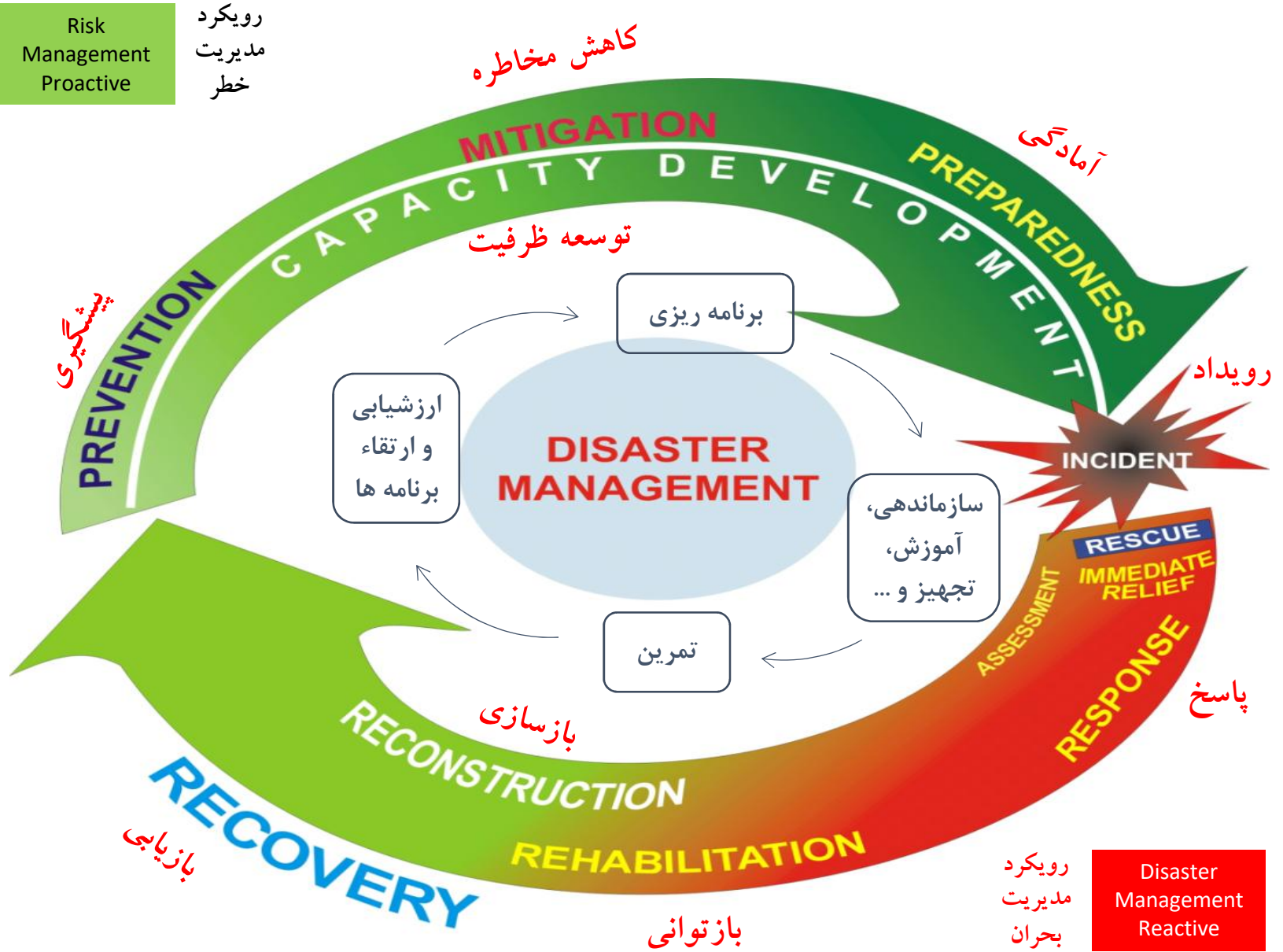


تیسیمین کنفرانس بین المللی مدیریت بحران و HSE
 ۷th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE
 تهران، ۱۵-۱۸ آگوست ۲۰۲۲
 دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
 «با رویکرد درس های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMHSE.IR

Risk Management Proactive
 رویکرد مدیریت خطر



رویکرد مدیریت بحران
 Disaster Management Reactive

کارگاه آشنایی بانقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیست ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
 حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

مهمترین نقاط قوت و ضعف مدیریت پاسخ به شرایط اضطراری در ایران چیست؟

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE
تهران، ۱۵-۱۸ آگوست ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMHSE.IR

تحلیل قوت و ضعف مدیریت پاسخ به شرایط اضطراری در ایران

| چه مرحله ای | چه بخشی | در کدام سازمان | چرا این وضعیت بروز کرده؟ | راهکار اصلاحی |
|--------------------|---------|----------------|--------------------------|---------------|
| پیشگیری | | | | |
| آمادگی | | | | |
| پاسخ | | | | |
| بازسازی | | | | |
| بازیابی / بازتوانی | | | | |

کارگاه آشنایی بانقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

اولویت‌ها در واکنش اضطراری پس از وقوع سوانح بزرگ

اقدامات حیاتی – Critical Response Functions

- عملیات نجات که جستجو و نجات، تریاژ، تخلیه مجروحین و درمان اضطراری را شامل می‌شود.

اقدامات فوریتی – Rapid Response Functions

- اسکان و تغذیه اضطراری، تأمین امنیت و سایر اقدامات مرتبط با این فعالیت‌ها را در بر می‌گیرد.

خدمات اضطراری Emergency Response Functions

- انجام سایر فعالیت‌های مقابله‌ای مانند برقراری تأسیسات و خدمات شهری؛ بازگشایی معابر و شناسایی و دفن اجساد و...



اقدامات اصلی در عملیات پاسخ به شرایط اضطراری و بحران

تدفین اجساد

درمان
مصدومین

نجات جانها

تامین بهداشت
و سلامت

تامین و توزیع
آب و خوراک

تامین سرپناه
اضطراری

امنیت

ارائه خدمات
حمایت روانی

پیشگیری از
همه گیری ها

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

اجزای اصلی مدیریت موثر در پاسخ به شرایط اضطراری و بحران

Communication
ارتباطات

Control
نظارت

Commanding
فرماندهی

Collaboration
تعامل مشترک

Coordination
هماهنگی اجرایی

Cooperation
همکاری و تبادل

intelligent
هوشمندی

Participation
مشارکت

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

علت ناهماهنگی سازمانهای ایرانی در سوانح و شرایط اضطراری چیست؟

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

چارچوب آمادگی شرایط اضطراری و بحران



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

دوره آموزشی مدیریت بحران و حوادث

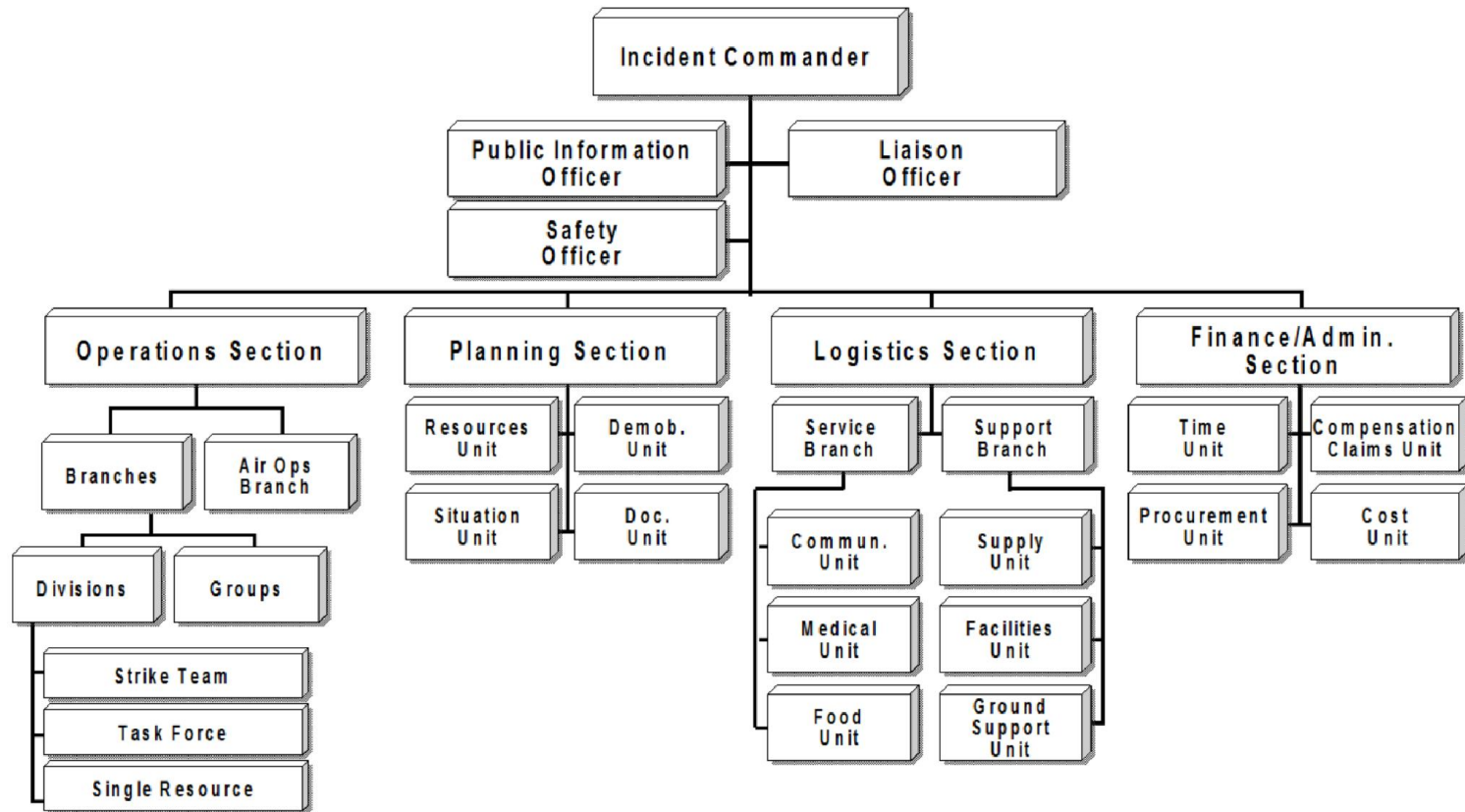
مؤتمر بین‌المللی مدیریت بحران و حوادث
HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

ساختار سامانه فرماندهی حادثه – ICS Incident Command System



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس هفتم مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

CS ابه چه منظور طراحی شد؟

بیش از ۵۰ سال تجربه استفاده در شرایط غیر اضطراری و اضطراری و در کلیه سطوح دولتی و بخش خصوصی مورد آزمایش قرار گرفته است.

پاسخگویی به نیازهای حوادث از هر نوع و در هر مقیاس که باشد.

در اختیار گذاشتن شرایطی که به هر فرد از هر سازمانی اجازه می دهد تا به سرعت در یک ساختار مدیریت مشترک وارد شوند.

فراهم آوری پشتیبانی اداری و لجستیک برای نیروهای عملیاتی.

اقتصادی بودن از طریق جلوگیری از فعالیت های موازی.

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

سامانه فرماندهی حوادث Incident Command System

یک سیستم توسعه یافته و برنامه ریزی شده است نه راه حل های سریع

همیشه در حال توسعه / پیشرفت است

اجرای آن در کار سخت است و نیازمند توافق و تعهد همگانی است

نیازمند استمرار و تعهد در آموزش جامع، تمرین ها و شبیه سازی ها است

نیازمند توافق سیاسی و تشکیلاتی در سازمان مجری است

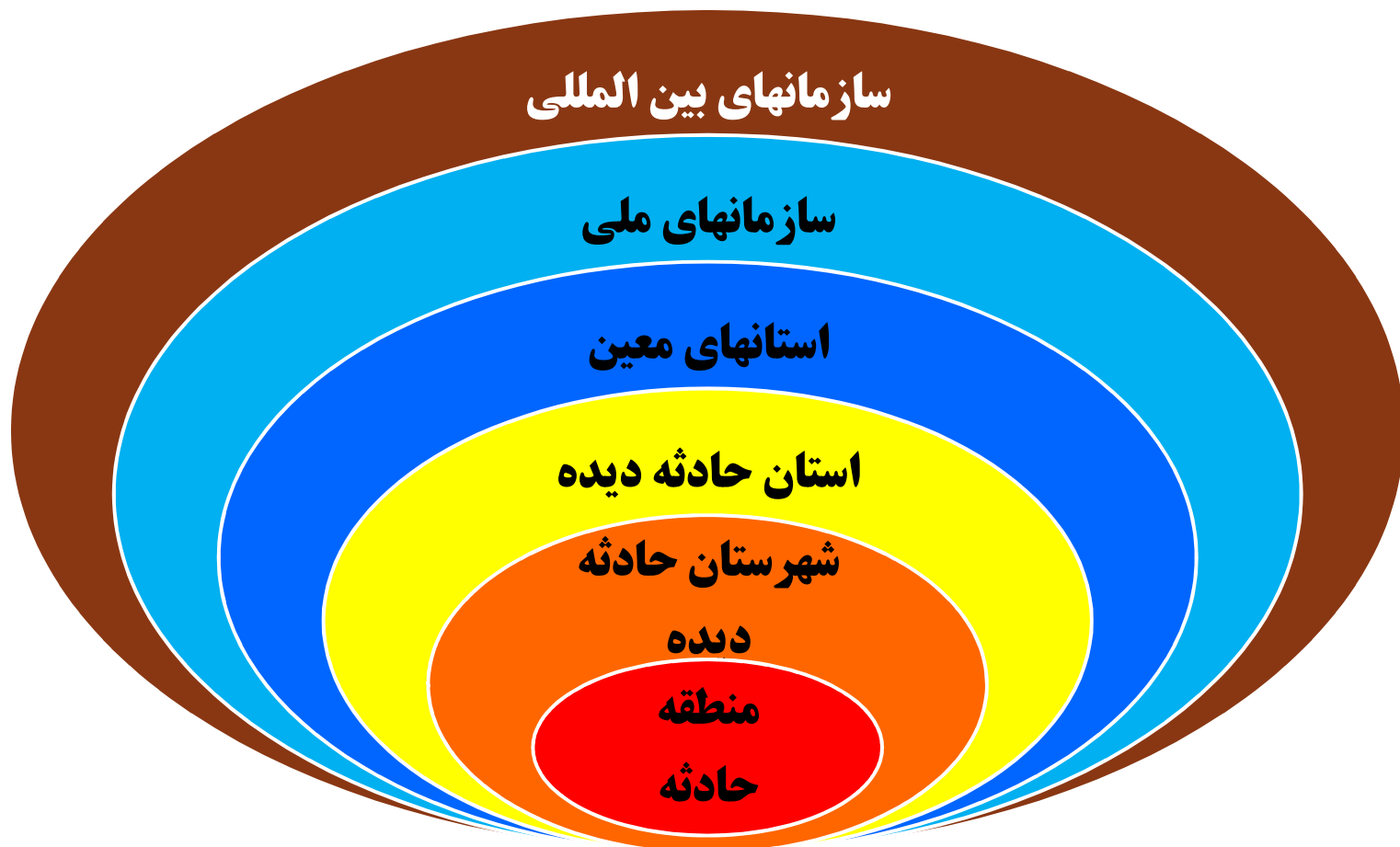
نیازمند پایداری برنامه و دارا بودن تیم توانمند است

نیازمند آگاهی کامل از سوانح و خطرها و مخاطرات محدوده مسئولیت است

و ...

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

سطوح پاسخ به سانحه



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

دوازدهمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و ایمنی

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

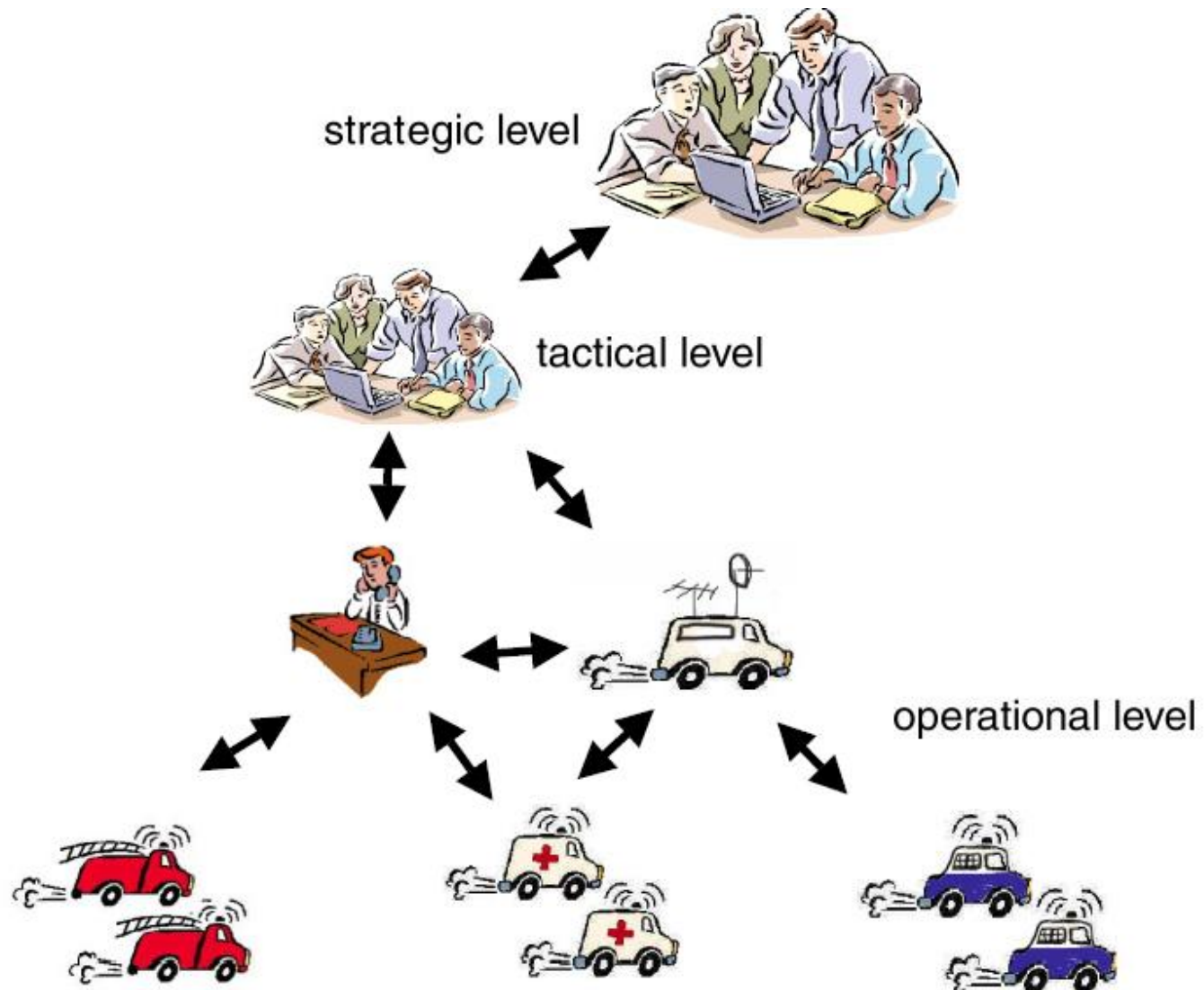


Figure 2. Sketch of the organizational structure of a disaster response organization.

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس هفتم مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

ساختار بین المللی استاندارد پاسخ به شرایط اضطراری

National Incident Management System

Third Edition
October 2017



FEMA

آژانس فدرال مدیریت شرایط اضطراری - آمریکا

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



تهران، ۱۶-۱۸ آگوست ۲۰۱۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
دوازدهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE
 ۷th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR



NATIONAL INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM

Training Program

September 2011

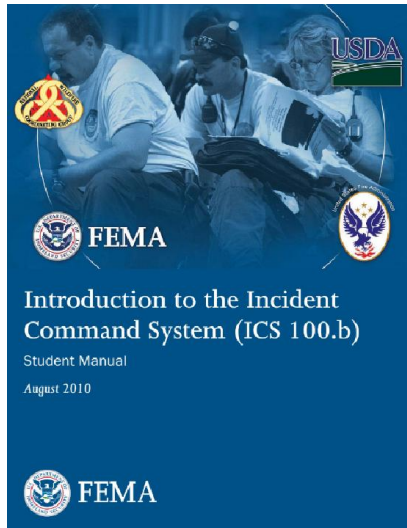


EOC Management and Operations

G775

Resource Guide

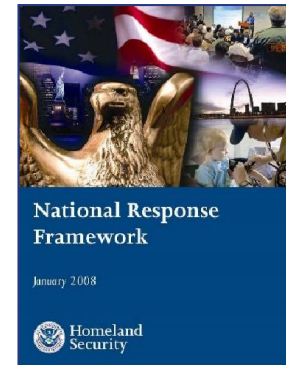
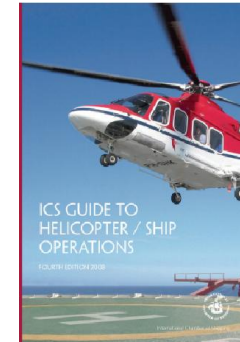
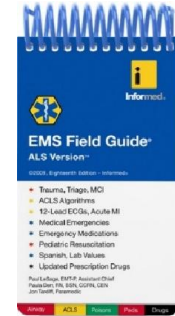
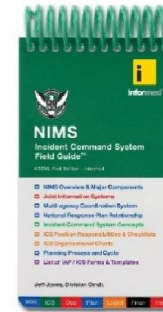
December 2012



Joint Field Office Activation and Operations

Interagency Integrated Standard Operating Procedure

Appendices and Annexes Version 8.3
 Interim Approval April 2006



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
 حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

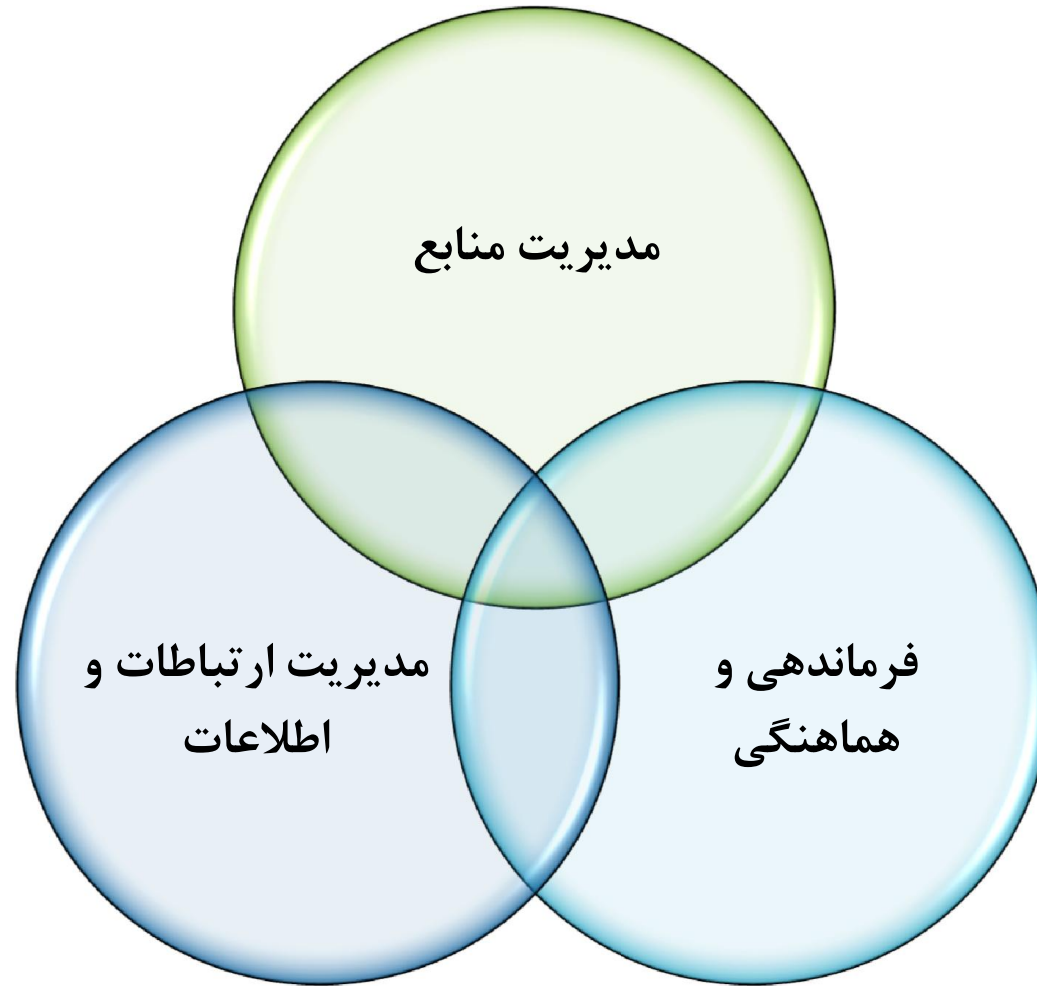
همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

عناصر اصلی NIMS



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



مجمع کنفرانس مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

HSE



DMHSE.IR

مشخصات مدیریتی NIMS

طرح ریزی اجرایی
حادثه

مدیریت مبتنی بر
اهداف

سازماندهی مدولار

ادبیات مشترک

راه اندازی و انتقال
فرماندهی

ارتباطات یکپارچه

تاسیسات و اماکن
حادثه

فضای کنترل قابل
مدیریت

اعزام و بکارگیری

پاسخگویی

زنجیره فرماندهی
و وحدت فرماندهی

فرماندهی یکپارچه

مدیریت اطلاعات

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



نکات مهم درخصوص سند NIMS

الزام طی آموزش استاندارد برای همه کارکنان فدرال و ایالتی

رعایت اصول استاندارد توسط همه تیم‌ها در همه سطوح

اجرا و استقرار سیستم فرماندهی حادثه در تمام سطوح وظایف و عملیات

آشنایی و اجرای خط مشی‌ها، طرح‌ها و روشهای اجرایی در همه دستگاه‌ها



Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

Incident Action Plan

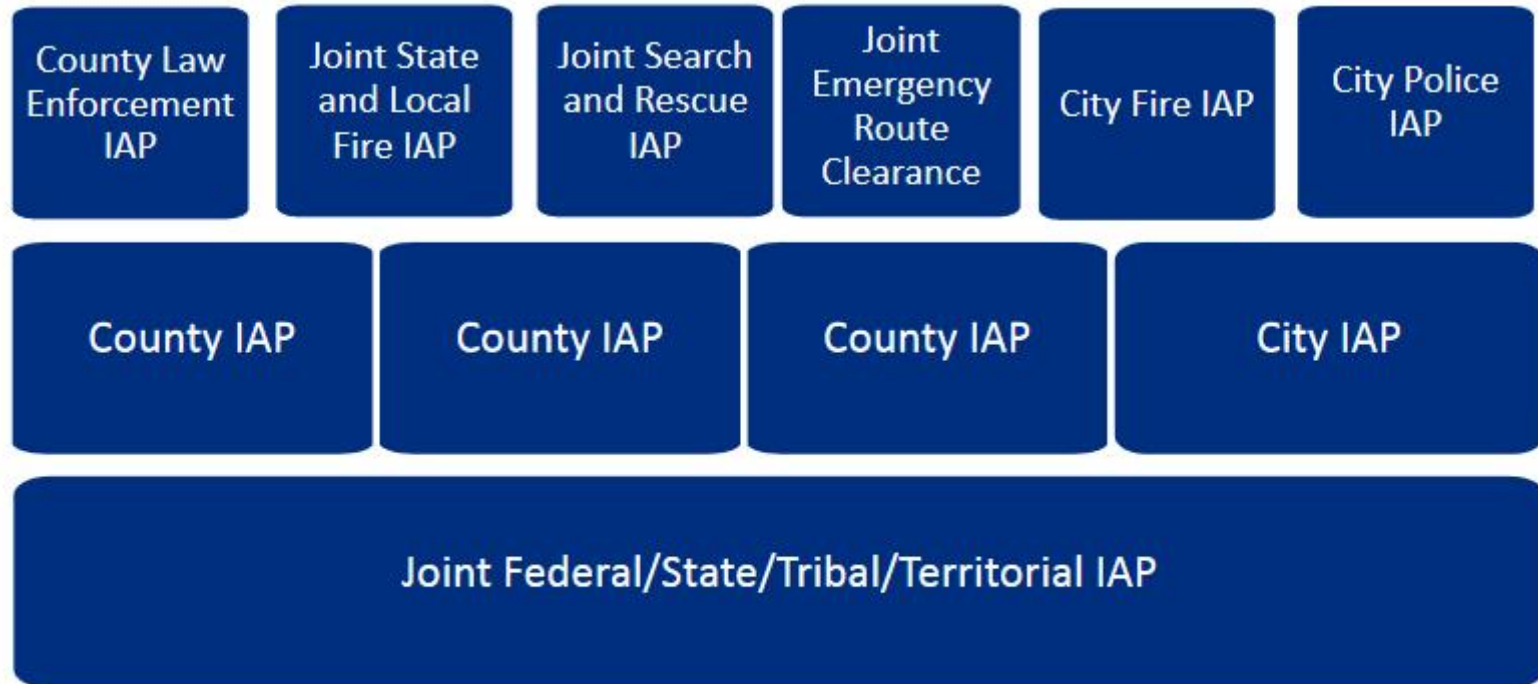


Figure 1: IAPs Developed Across All Echelons of an Incident²

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

مجمع کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

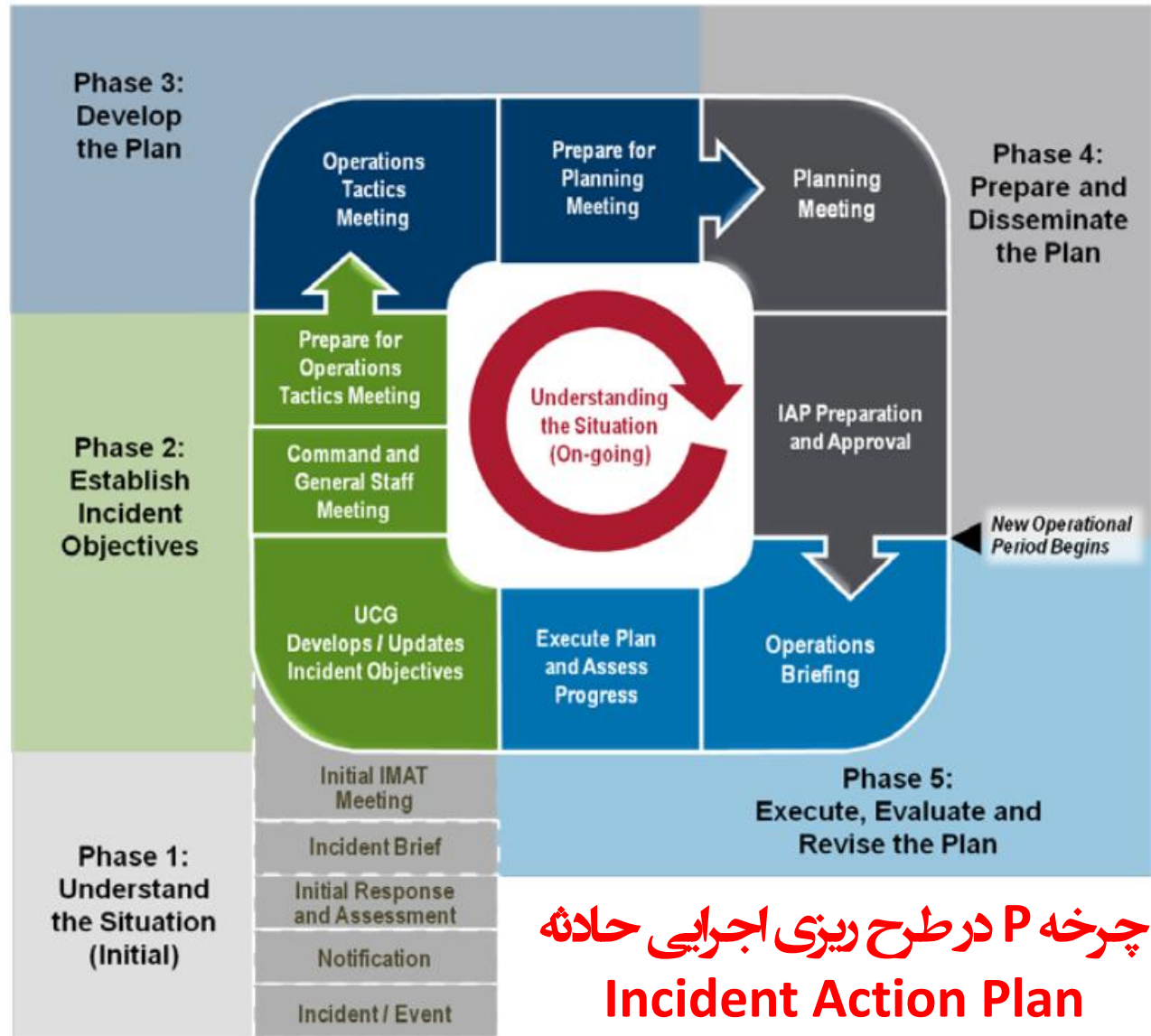


Figure 2: The Planning “P” – The Incident Action Planning Process

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

فرآیند برنامه ریزی در NIMS

- Federal Plan Development Process (FPDP)
- Comprehensive Preparedness Guide (CPG) 101
- National Incident Management System (NIMS) Planning P
- Hazard Mitigation Planning Process

صرف نظر از فرآیند برنامه ریزی که استفاده می کنند، فعالیتها/وظایف مشترک اساسی برای این فرآیندهای برنامه ریزی عبارتند از:

| | |
|--|---|
| Determine the problem you are trying to solve | مشکلی را که سعی در حل آن دارید مشخص کنید. |
| Develop an analytical approach to determine as much about the problem as possible | یک رویکرد تحلیلی برای تعیین تا حد امکان در مورد مشکل ایجاد کنید. |
| Develop alternative options on how to solve the problem | گزینه های جایگزین برای چگونگی حل مشکل ایجاد کنید. |
| Complete the writing of the plan, involving as much of the community of interest as possible | نوشتن طرح را کامل کنید، تا جایی که ممکن است جامعه مورد علاقه را درگیر کنید. |
| Conduct periodic testing and reviews of plan | انجام آزمایش های دوره ای و بررسی طرح |

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«پاروتیکو دروس های آموزشی از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
همایش کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

طرح‌ها و توافقات آمادگی در NIMS

راهنمای عملیاتی
استاندارد SOG

طرح عملیات اضطراری
EOP

خط مشی‌های سازمانی
یا حوزه اختیارات

روش‌های اجرایی استاندارد
SOP

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

دوره رویداد دروس های آموزشی از سوانح دو دهه اخیر ایران

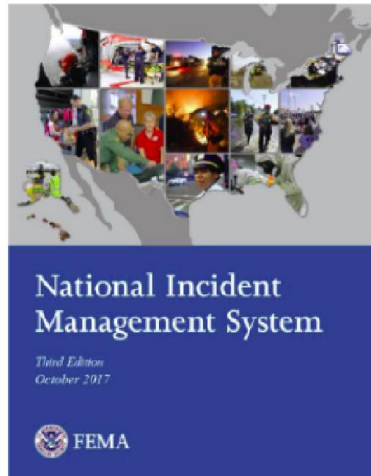
هفتمین کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

NIMS Components



Resource Management

Command and Coordination

Communications and Information Management

Incident Command System

Emergency Operations Center

Multiagency Coordination Groups

Joint Information Systems

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

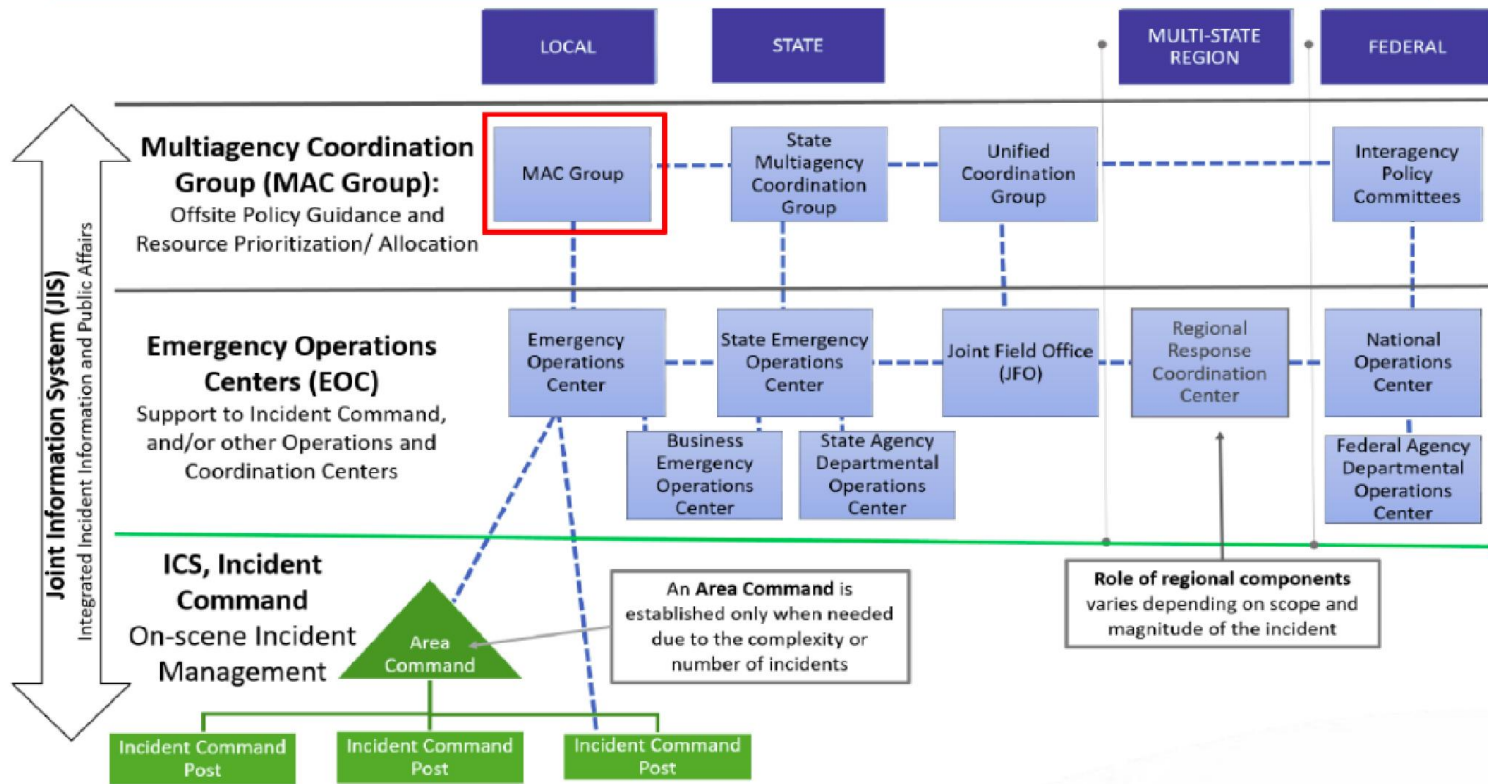
همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

Multiagency Coordination Group



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

دوازدهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و ایمنی

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

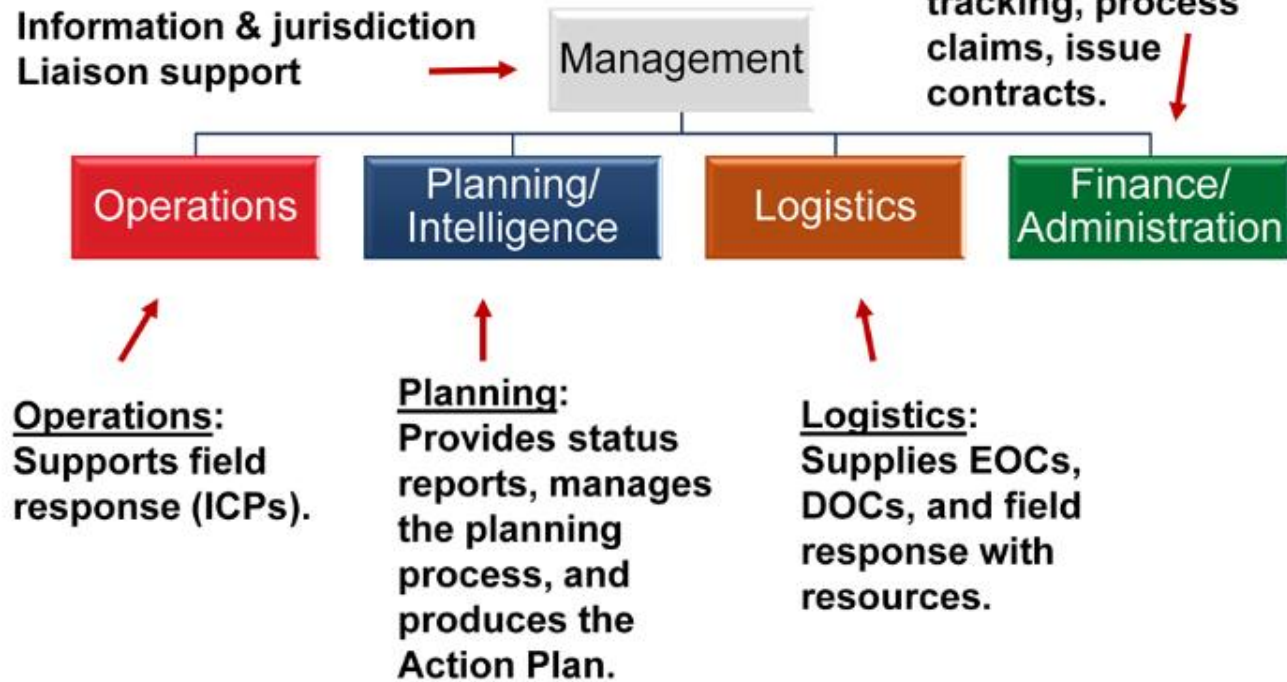
What Does an EOC Do?

Management:

Sets overall Priorities.
Conducts Public Information & jurisdiction
Liaison support

Finance/Adminin:

Establishes cost tracking, process claims, issue contracts.



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

مجمع کنفرانس مدیریت بحران HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

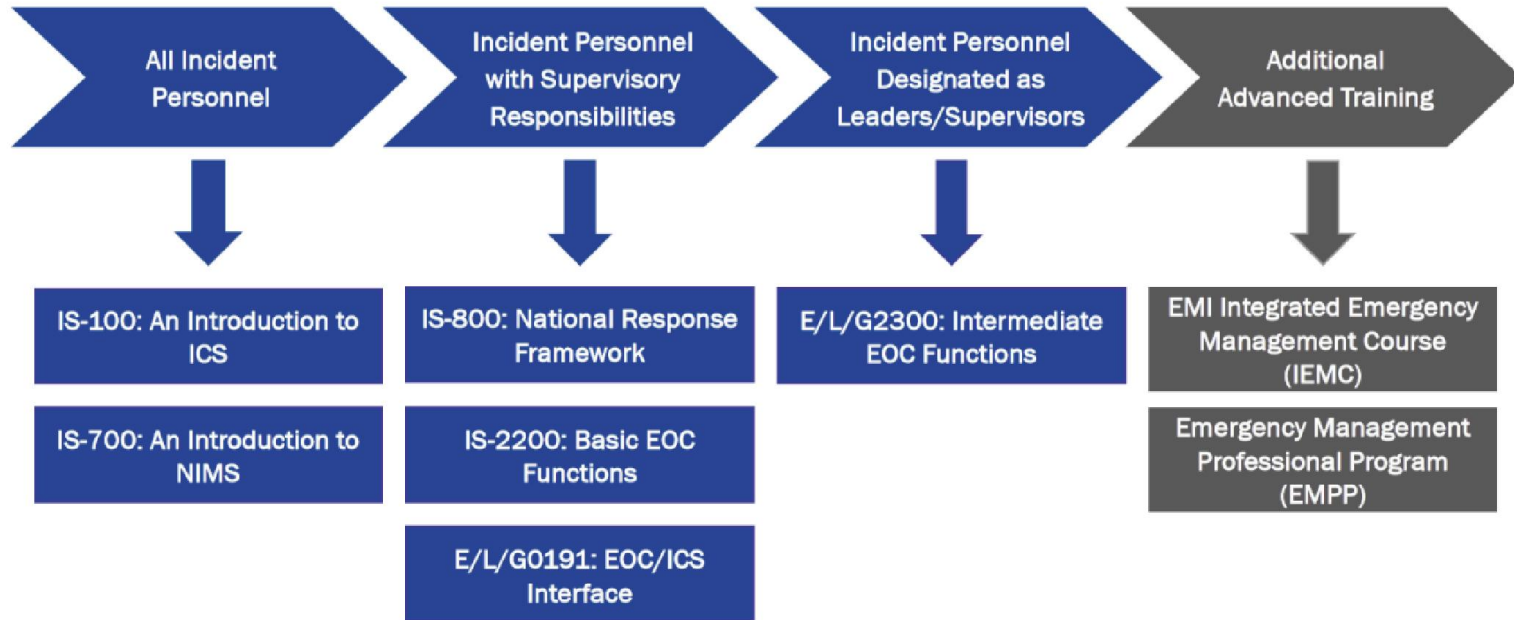


Figure 5: EOC Training Progression

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022



DMHSE.IR

عوامل موثر در ایفای کارکردهای مورد انتظار از ساختاریهای هدایت و نظارت و مدیریت در پاسخ به فوریتها

برنامه و طرح های
عملیاتی

منابع انسانی
متعهد و متخصص

مدیران و کارکنان
آموزش دیده

سیستم های نرم
افزایی

سیستم های
ارتباطی

اطلاعات پایه و
موضوعی

سرعت و دقت در
کارها

استانداردهای
عملیاتی

سازوکارهای تعامل
بین سازمانی

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



مرکز عملیات اضطراری EOC Emergency Operation Center

این مراکز با عناوین مختلفی در میان سازمان ها مختلف ذکر می شود.
(مرکز فرماندهی، مرکز هماهنگی بحران یا اتاق بحران)

این مراکز یکی از فضاهای مهم و استراتژیک
در مدیریت پاسخ به حوادث است.

فضایی است برای هدایت و نظارت بر انجام مأموریت های و تمامی
فعالیت های سازمان مرتبط با سوانح و در مراحل مختلف آن است.

هدف از ایجاد و فعالیت این مراکز، تامین مکانی برای تمرکز فعالیت های
مرتبط با مدیریت پاسخ به سوانح و شرایط اضطراری و بحرانی است.

مرکزی برای تولید، تحلیل و نگهداری برنامه ها،
اطلاعات و گزارشات حوادث و عملیات است.

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱





Tehran, 16-18 August 2002

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

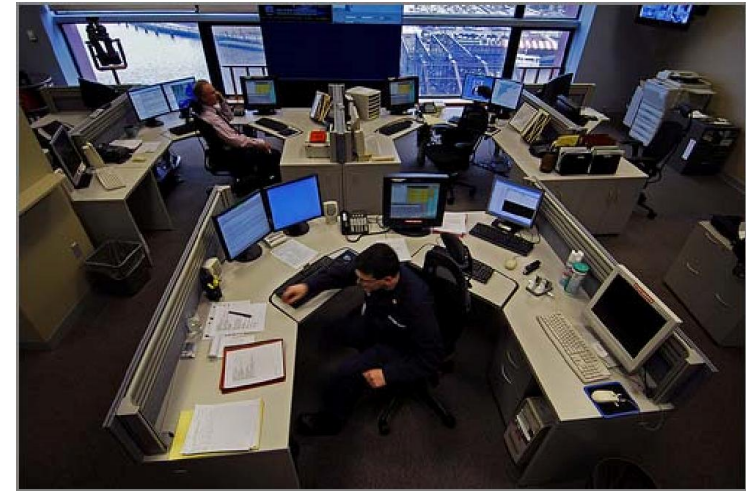
دوره آموزشی آمادگی و پاسخ از سوانح دو دهه اخیر ایران

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



مرکز عملیات اضطراری EOC Emergency Operation Center

فضایی است استاندارد شده جهت استقرار افراد از پیش تعیین شده (مسئولین و نمایندگان سازمان مسئول، همکار، پشتیبان) با هدف مدیریت سانحه، تا در این محل هماهنگی (درون سازمانی، بین بخشی و برون سازمانی) در جهت تصمیم سازی و تصمیم گیری (باتوجه به اطلاعات دریافتی از منابع مختلف) به منظور پشتیبانی و هدایت عملیات واکنش به سانحه و پیامدهای آن انجام شود.

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

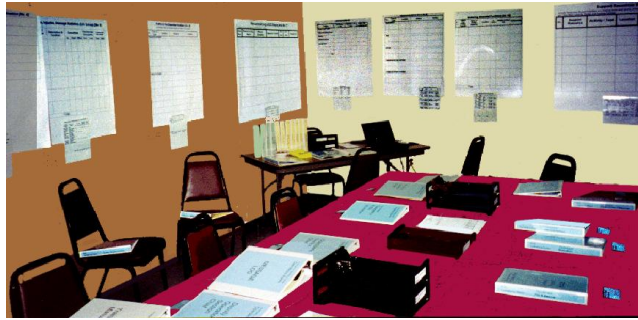
دپارتمان آموزش و تمرینات تخصصی مدیریت بحران

همایش بین‌المللی مدیریت بحران HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیتهای ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



تهران، ۱۶-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

سطوح و حالات فعالیت مرکز عملیات اضطراری

سطح ۳

• وضعیت سبز – پایش فعالیتها – نظارتی

سطح ۲

• وضعیت زرد – اقدام فوری – نسبی

سطح ۱

• وضعیت قرمز – شرایط اضطراری – فعال سازی کامل

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

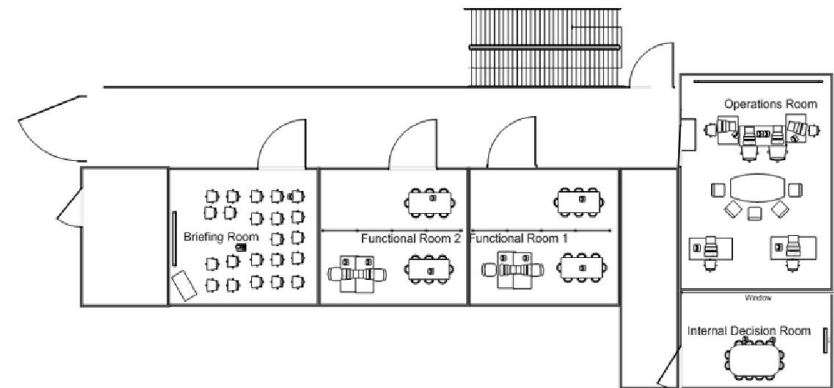
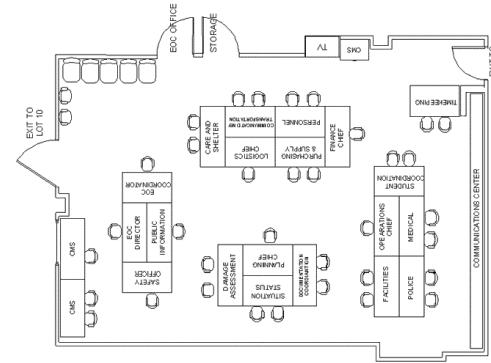
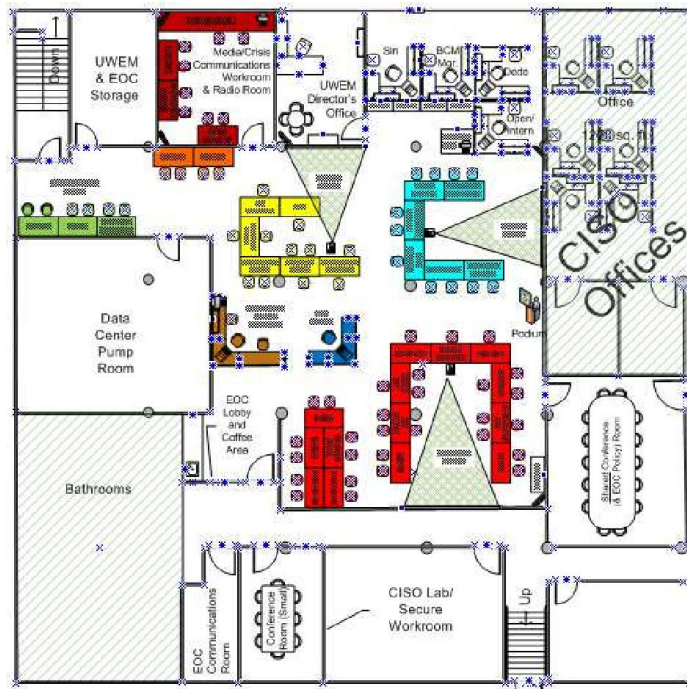
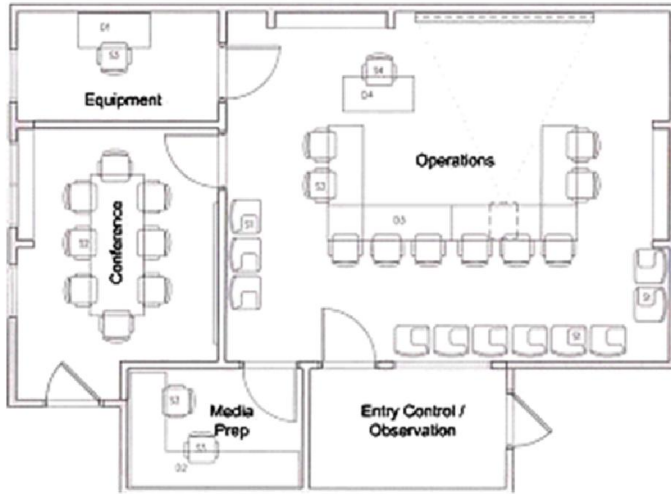


هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران HSE و 7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

تهران، ۱۶-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
 دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
 میزبان: گروه‌های آموزشی آژانس دو دهه اخیر ایران



DMHSE.IR



کارگاه آشنایی بانقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
 حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2002

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و اورژانس
HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس هفتم مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

چرا به EOC نیاز داریم؟

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

کارکردهای اصلی EOC در سازمانهای پاسخگو به فوریتها

مدیریت وضعیت

Situation
Management

مدیریت منابع

Resource
Management

مدیریت اطلاعات

Information
Management

مدیریت مستندات

Documentation
Management



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMISE.IR



مدیریت وضعیت Situation Management

پایش وضعیت حوادث در حوزه مسئولیتی

پایش و تحلیل آمادگی زیر مجموعه و سازمانهای تخصصی همکار و پشتیبان

ارتباط و تعامل با سایر سازمانهای مسئول، همکار و پشتیبان

پایش و نظارت بر آمادگی عملیاتی ارکان عملیاتی زیرمجموعه

پایش و بررسی مستمر وضعیت بر مبنای بانکهای اطلاعاتی و سیستمهای بر پایه GIS، اینترنتی و ...

گردآوری و تحلیل و توزیع اطلاعات کاربردی

کنترل، بررسی و ارتقاء داده و اطلاعات، برنامه‌ها و طرحهای عملیاتی موجود در ارکان تحت کنترل

و ...



همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران
HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMISE.IR



مدیریت اطلاعات Information Management

روزآمد نمودن بانکهای اطلاعاتی و سیستمهای برپایه GIS و تحلیلهای دستی و هوشمند

گردآوری، دریافت، تحلیل و تامین نیازهای اطلاعاتی مدیریت ارشد (نمایش، مکتوب، پیام و ...)
جهت تصمیم گیری و سیاستگذاری

دریافت و به روزرسانی (قبل)، تحلیل و تطبیق (قبل و حین)، اصلاح و بهبود (بعد) طرح و برنامه های عملیاتی بطور مستمر براساس عملکرد زیرمجموعه

انتقال مشاوره و پیشنهادات اقدام بر مبنای برنامه ها و استانداردها به سامانه فرماندهی
عملیات از سوی مدیران ارشد

ارتباط مستمر با EOC سازمانهای همکار و تبادل اطلاعات مورد نیاز

هماهنگی بین مراکز مشترک اطلاعات سایر سازمانهای مسئول، همکار و پشتیبان

تضمین از استمرار گردش اطلاعات و ارتباط بین مرکز و سایر واحدها

و ...



تهران، ۱۵-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMISE.IR

مدیریت منابع Resource Management

پایش وضعیت کلیه منابع (مالی، انسانی، تجهیزات) درون سازمانی در تمام مراکز

دریافت اطلاعات منابع مورد نیاز عملیات، تحلیل و ارائه اطلاعات در خصوص به مدیریت
ارشد

دریافت و به روزرسانی (قبل)، تحلیل و تطبیق (قبل و حین)، اصلاح و بهبود (بعد) طرح و
برنامه های پشتیبانی عملیات

هدایت و پایش وضعیت تامین، ارسال و تحویل منابع مورد نیاز عملیات

پایش وضعیت پیشرفت عملیات با نگرش به پیش بینی منابع مورد نیاز براساس تحلیل
عملیات

و ...

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMISE.IR



مدیریت مستندسازی و اطلاع رسانی

دریافت و توزیع و تحلیل برنامه‌ها و طرح‌های عملیاتی موجود بطور مستمر

تامین نیازهای اطلاعاتی و مشاوره تخصصی به مدیران، واحدها و افراد ذی صلاح

ارائه اخبار و اطلاعات به رسانه‌ها و افکار عمومی

مدیریت، پایش و نظارت بر انتشار اطلاعات عملیات در رسانه‌ها (مکتوب و مجازی)

پایش، مدیریت و هدایت رسانه‌ها، پایش و مدیریت شایعات، پاسخگویی به افکار عمومی جامعه در خصوص وضعیت حادثه و عملیات

تهیه و آماده‌سازی گزارش جهت جلسات درون و بیرون سازمانی

مستندسازی عملیات و اقدامات ستادی، دستورات، گزارشات، اطلاعات (مکتوب و مجازی)

تهیه درس‌های آموختنی از عملیات و مدیریت تولید دانش و مستندسازی تجربیات

و ...

برخی کارکردهای موردانتظار از استقرار و فعالیت سامانه در شرایط عادی و اضطراری



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
Tehran, 16-18 August, 2022

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

توجه به تعداد بیشتر گروه هدف

عدالت در حمایت از نیازمندان حمایت

تهیه گزارش دقیق از اقدامات

حفظ کرامت انسانی بازماندگان

مستندسازی دقیق اقدامات

مدیریت بهینه هزینه و خدمات

اشتراک منابع

تامین مشارکتی نیازمندیها

تبادل صحیح اطلاعات

درس آموزی مشترک همه دست اندرکاران

تولید محتوا استادارد و هماهنگ

اطلاع یابی و خبررسانی سریعتر

افزایش توان پاسخ و فعالیت مستمر

پوشش حداکثری

پیشگیری از موازی کاری

اشتراک منابع و توانمندی ها

پاسخگوئی و شفافیت

ارزیابی استاندارد وضعیت

مدیریت بهینه منابع

توسعه توانمندی طرفین

تقویت همکاری بین بخشی

تبادل تجربیات

کارگاه آشنایی بانقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

از ستاد به میدان عملیات

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

ICS پاسخ اضطراری را به پنج عملکرد قابل مدیریت که برای عملیات واکنش اضطراری ضروری است تقسیم می کند:

برنامه ریزی
Planning

عملیات
Operations

فرماندهی
Command

مالی - اداری
Finance and
Administration

پشتیبانی
Logistics



Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



فعالیت‌های کلیدی فرماندهی میدانی

• هر حادثه به سرعت ارزیابی دقیق بشود

ارزیابی

• اولویت‌های عملیاتی به تیم‌ها و فرماندهان اعلام شود.
• اطمینان از هماهنگی طرح‌ها از خط مشی‌ها و برنامه‌ها

تعیین اولویت‌ها

• تامین به موقع منابع مورد نیاز
• طرح ریزی برای تامین پایدار منابع

تخصیص منابع



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

وظایف اصلی فرماندهی میدانی

تدوین اهداف کلان عملیاتی

هماهنگی تدوین استراتژی و اهداف عملیاتی

هماهنگی تامین و تخصیص و باز تخصیص منابع

نظارت بر یکپارچگی عملیات توسط ارکان

حصول اطمینان از ارتباطات پایدار

نظارت و حصول اطمینان از هماهنگی اهداف عملیاتی و سیاست‌های

کلان، و سازمانی

ارتباط با MAC و EOC و تبادل اطلاعات

حصول اطمینان از برنامه‌های بازیابی کوتاه مدت



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMHSE.IR

انواع متداول امکانات در ICS

فرمانده حادثه یا فرماندهی یکپارچه، انواع و مکان‌های تأسیسات ICS را بر اساس آنچه برای پشتیبانی از حادثه لازم است تعیین می‌کند.

فرمانده حادثه یا فرماندهی یکپارچه ممکن است چندین نوع تأسیسات مختلف را در داخل و اطراف منطقه حادثه ایجاد کند.

انواع متداول امکانات در ICS

Staging Areas

Incident
Command
Post (ICP)

Camps

Incident Base



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

Incident Command Post (ICP)

پست فرماندهی حادثه - ICP محل مدیریت حادثه در سطح تاکتیکی (فرمانده حادثه یا فرماندهی و ستاد واحد)



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

Staging Areas

به طور موقت، موقعیت و فضاهای مورد نیاز برای استقرار پرسنل، تدارکات و تجهیزات در انتظار تعیین تکلیف



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

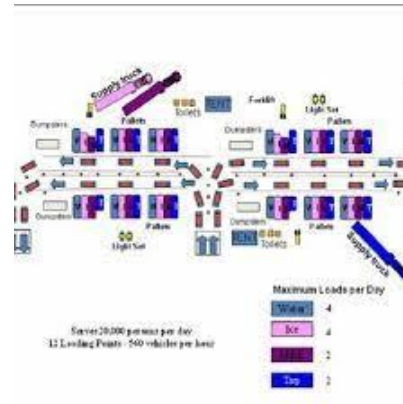
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

Incident Base

مکانی که در آن پرسنل عملیاتی فعالیتهای پشتیبانی اولیه را انجام می دهند.
(ممکن است با ICP در یک موقعیت مستقر باشد)



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیتهای ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Camps

موقعیت استقرار نیروهای عملیاتی و همکار در حادثه در قالب یک پایگاه متمرکز، که در آن افراد میتوانند غذا، محل خواب، سرویس بهداشتی و تعمیر و نگهداری جزئی و خدمات تجهیزات را انجام دهند و به بهترین وجه از عملیات پاسخ به حادثه پشتیبانی کنند.



DMHSE.IR



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«پاروتیکو دروس های آموزشی از سوانح دو دهه اخیر ایران»

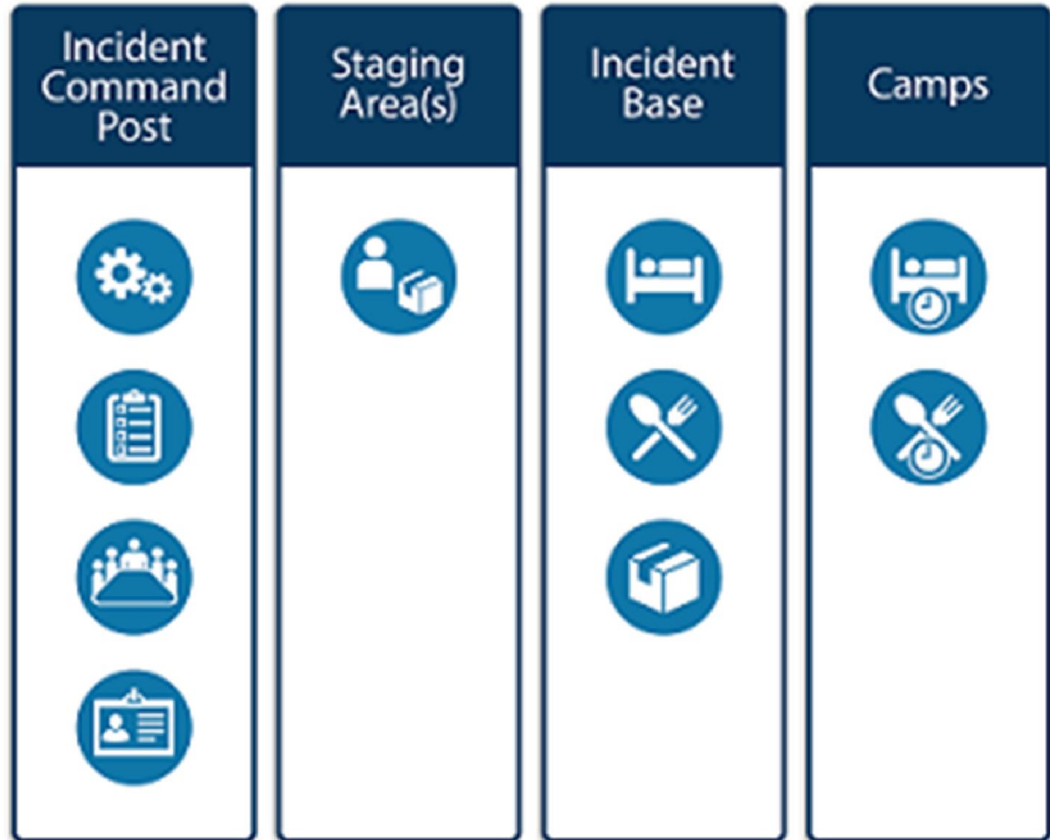
همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

- Operations and Command Functions
- Planning Functions
- Situation Room
- Agency Representatives
- Resources Awaiting Use
- Responder Sleeping
- Responder Feeding
- Responder Supplies/ Equipment
- Responder Sleeping (Temporary)
- Responder Feeding (Temporary)



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

مروری بر ۲ تجربه

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



فضای داخلی مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امدادونجات جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

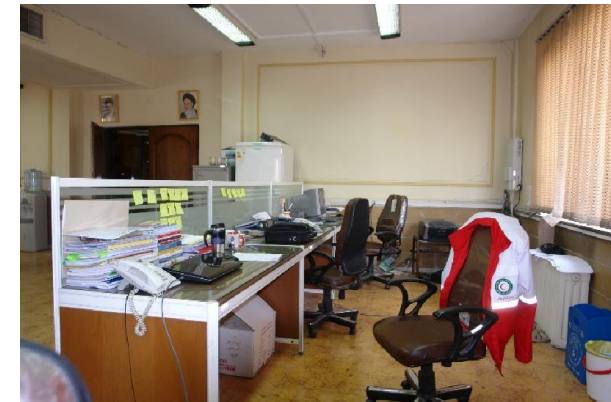
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

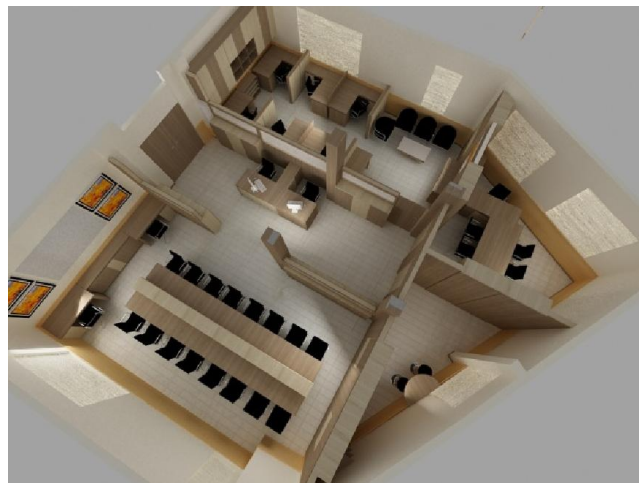
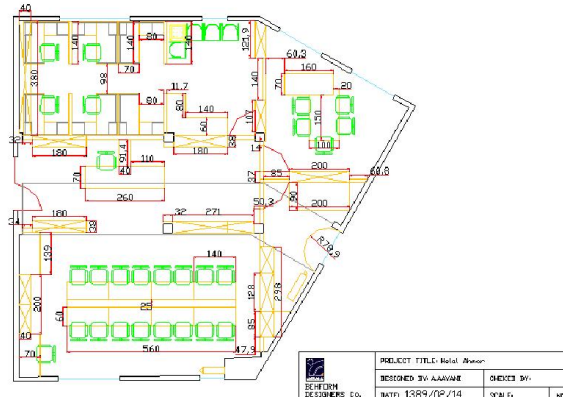


کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



فضای داخلی مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امدادونجات جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

Tehran, 16-18 August 2022
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
دپارتمان مدیریت بحران و امدادونجات
HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



تهران، ۱۵-۱۸ آگوست ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

سلسله مراتب مدیریت و فرماندهی عملیات امداد و نجات



مدیریتی

مرکز فرماندهی و هماهنگی حوادث
Disaster Command & coordination Center
در سطح مدیریت ارشد سازمانی و کشوری



فرماندهی

مرکز عملیات اضطراری
Emergency Operation Center
در سطح استان / سازمان مسئول در عملیات امدادی (هر سازمان ۱ مرکز)



عملیاتی

مرکز هماهنگی عملیات میدانی
On-Scene Operations Coordination Centre
در سطح مناطق حادثه دیده (پیش از ۱ مرکز)

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



مهمترین کنفرانس مدیریت بحران و HSE
 7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE
 «با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر از روز»
 دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
 Tehran, 25-27 August, 2022



DMHSE.IR

ساختار پیشنهادی ارتباط مدیریت و فرماندهی عملیات امداد و نجات در جمعیت هلال احمر

مدیریتی

مرکز فرماندهی و هماهنگی حوادث و سوانح جمعیت هلال احمر
 ساختمان صلح

فرماندهی

مرکز عملیات اضطراری
 معاونت بهداشت، درمان و توانبخشی

مرکز عملیات
 اضطراری
 سازمان
 داوطلبان

مرکز عملیات
 اضطراری
 سازمان جوانان

مدیریت کنترل و
 هماهنگی عملیات
 سازمان امداد و
 نجات

مراکز و تیم‌های
 درمانی جمعیت
 هلال احمر در
 خارج از کشور

مراکز/تیم‌های
 بهداشت و درمان
 اضطراری ۳۱
 استان کشور

مراکز کنترل و هماهنگی عملیات ۳۱ استان کشور

تیم‌های امدادی
 جمعیت هلال
 احمر در خارج
 کشور

عملیاتی

ستاد فرماندهی در منطقه عملیاتی

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
 حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



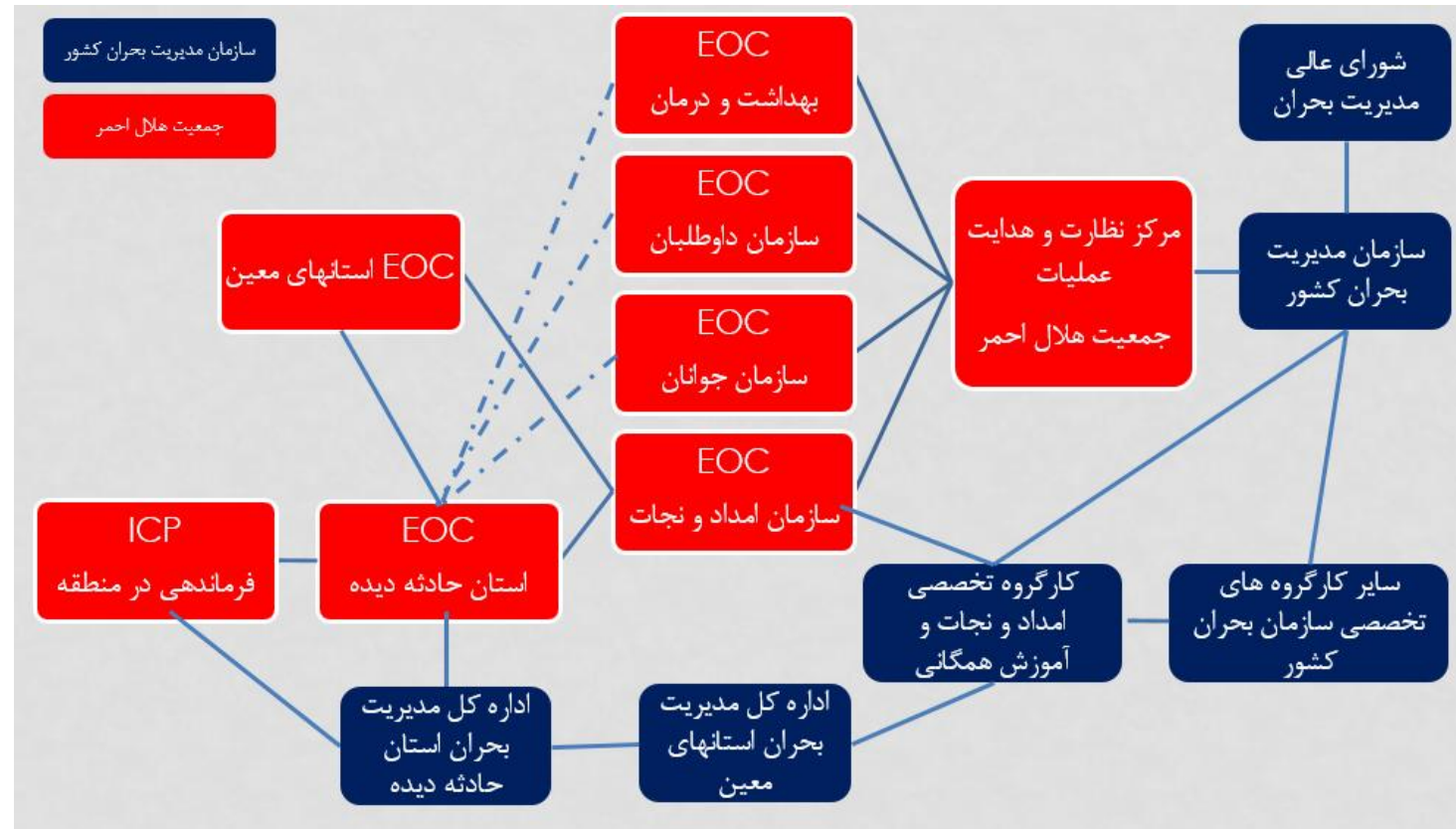
هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

تهران، ۱۶-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMHSE.IR

سیستم پیشنهادی ارتباط جمعیت هلال احمر و سازمان مدیریت بحران کشور - حادثه در سطح ملی، حین عملیات امدادی



کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



تقسیم بندی فضاهای داخلی مرکز فرماندهی و هماهنگی حوادث و سوانح جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

سالن جلسات مرکز با
حداقل ۳۷ نفر
ظرفیت ثابت
(۳۵ نفر حاضرین +
۲ نفر کارشناسان)

VIP اتاق مدیریت و

اتاق استراحت نیروهای
مرکز

اتاق کارشناسان ۲

اتاق فنی و اتاق کنترل
و پاسخگوئی مرکز

ورودی و
پذیرش مرکز

اتاق
کارشناسان ۱

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس بین‌المللی مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

مرور بر روند صحیح و استاندارد مدیریت عملیات در شرایط اضطراری

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

تهران، ۱۵-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
دبایر ویکند دروس های آموزشی از سوانح دو دهه اخیر ایران



DMHSE.IR

برخی از اقدامات مهم قبل از حادثه ۱#۲

1. آگاهی از ظرفیت درون دستگاهی
2. هماهنگی بین دستگاهی
3. تهیه نقشه های خطر و ظرفیتهای و قابلیتهای سازمان
4. تهیه و تامین و آماده سازی اطلاعات موردنیاز
5. تقسیم توان و سوانح و مخاطرات براساس دستگاه و ماموریت و توان سازمانی
6. تدوین شاخص های عملکردی - برای توسعه و ارزیابی بعد از عملیات
7. تامین و تجهیز و آموزش نیروهای انسانی توانمند برای اقدام به موقع براساس زمان مداخله
8. تعریف سناریوها و احتمالات براساس همه مخاطرات
9. تقسیم نقش و ماموریت بین دستگاهی - براساس ICS
10. آماده سازی EOC
11. توسعه ظرفیتهای درون سازمانی
12. طراحی و اجرای تمرین و مانور
13. تعریف دقیق نقش همه واحدهای ستادی و عملیاتی سازمان برای عملیات (حراست، بازرسی، پشتیبانی و ...)



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

تهران، ۱۵-۱۸ آگوست، ۲۰۲۲
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»



DMHSE.IR

برخی از اقدامات مهم قبل از حادثه ۲#۲

14. داشتن EOP
15. پیش بینی تامین و تدارکات موردنیاز برای هر طرح عملیاتی
16. تامین تجهیزات براساس برنامه و نیاز و شرایط
17. جذب و آموزش و سازماندهی نیروهای انسانی توانمند و براساس قابلیت‌ها و علاقمندی آنها به صورت مستمر
18. تقسیم نقش نیروهای انسانی سازمان برای حضور و همکاری
19. تامین و استانداردسازی اقلام هویتی سازمانی
20. توجیه و هماهنگی حضور نیروها در میدان بین سازمانها
21. ارتباط با رسانه ها و هماهنگی تیم های خبری برای مشارکت در عملیات
22. بازبینی برنامه ها و توسعه ظرفیتها به طور مستمر
23. مستندسازی و اطلاع رسانی مستمر اقدامات و نیازها به متولیان
24. رایزنی و ترویج موضوع و جلب حمایت مدیران ارشد مرتبط
25. تمرین و مانور مستمر در شکل های مختلف
26. اصلاح کاستی ها و تقویت آمادگی براساس برنامه



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
Tehran, 16-18 August, 2022

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

برخی از اقدامات مهم حین از حادثه ۱#۲

1. اطلاع یابی
2. ثبت دقیق اقدامات و ساعت ها و افراد و تجهیزات
3. تشکیل و فعالیت ستاد مدیریتی در ستاد و میدان
4. فراخوان سازمانهای عملیاتی مطابق استانداردها و توافقات
5. فراخوان نیروهای عملیاتی آموزش دیده
6. بریفینگ - اطلاع رسانی دقیق موقعیت مقصد و مسیر و ماموریت و انتظارات و
7. اعزام با تجهیزات لازم و توجه به ایمنی نیروهای و امکانات
8. ایمنی در عملیات از آغاز تا پایان
9. تجهیز و حرکت هماهنگ به میدان
10. اجرای اقدامات و مسئولیت ها براساس برنامه از قبل

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱
«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR

برخی از اقدامات مهم حین از حادثه ۲#۲

11. فعالیت نیروها براساس سازماندهی و نقش‌های توافق شده
12. تشکیل ICS و استقرار در ICP
13. ارتباط بین ICP و EOC و هدایت عملیات و منابع و انتقال گزارشات
14. پیشگیری از موازی کاری و اشتباه در تولید و توزیع اطلاعات
15. مدیریت پشتیبانی عملیات
16. مدیریت مستندسازی اطلاعات و اقدامات
17. مدیریت ارتباط با رسانه‌ها و اطلاع‌رسانی
18. مدیریت امنیت منطقه
19. مدیریت ایمنی منطقه
20. مدیریت خروج نیروها از منطقه

کارگاه‌آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE
دوازدهمین سالگرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱



DMHSE.IR

برخی از اقدامات مهم بعد از حادثه

1. تهیه گزارشات و اطلاعات به موقع و صحیح
2. گردآوری مستندات عملیات و عملکرد و گزارش نویسی
3. تقدیر و تشکر از همکاران
4. تجهیز و بازسازی منابع مصرف شده
5. برگزاری جلسات ارزیابی عملکرد - هات واش درون و برون سازمانی
6. برگزاری جلسات هماهنگی بین سازمانی برای اصلاح برنامه ها
7. حمایت روانی از نیروهای مداخله گر در عملیات و بهبود حال آنها در صورت نیاز
8. بازبینی شاخص های عملکردی - بعد از عملیات براساس واقعیتها
9. برگزاری کلاسهای آموزشی برای نیروها براساس آموخته ها
10. اصلاح نقش ها و ماموریتهای سازمانی
11. تامین منابع و توسعه زیرساختها براساس تجربیات
12. اطلاع رسانی و انتشار گزارشات براساس مخاطب (درون سازمانی و برون سازمانی و عمومی و مدیریتی)

کارگاه آشنایی بانقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱

مروریک پروژه

پروژه تهیه سند EOP برنامه عملیاتی پاسخ به زمین لرزه برای محله جمالزاده در شهر تهران



Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

«با رویکرد درس‌های آموخته از سوانح دو دهه اخیر ایران»

همایش کنفرانس مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE



DMHSE.IR



سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

محله جمالزاده، ناحیه ۲ منطقه ۶ - تابستان تا زمستان ۱۳۹۹

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام‌الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱



هفتمین کنفرانس جامع مدیریت بحران و HSE

7th Comprehensive Conference on Disaster Management & HSE

Tehran, 16-18 August, 2022

دانشگاه تهران، ۲۵ تا ۲۷ مردادماه ۱۴۰۱

دوازدهمین دوره آموختن از سوانح دو دهه اخیر ایران



DMHSE.IR



Click on Tool files to PDF.

سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهرستان

محله جمالزاده، ناحیه ۲ منطقه ۶ - قباستان تا زمستان ۱۳۹۹

60 30 0 60 Meters

مقیاس نقشه 1:5,000

شماره نقشه K3

عنوان نقشه:
نقشه پراکندگی اولویت اول عملیات نجات پس از زمین لرزه همراه با موقعیت های پیشنهادی استقرار زیر ساخت های امدادی در سطح محله، ویرایش چهارم (نهایی)

| | | |
|-----------------------------|------------|--------------------------|
| اولویت عملیاتی اول | اداری | بیمارستان |
| محل استقرار تیم های عملیاتی | مذهبی | نقاط آمدی محله |
| | آموزشی | نظامی-حفاظتی |
| | درمانی | مجموعه اقامتی پرجمعیت |
| | تجاری | زیرساخت های شهری |
| | درحال ساخت | فرهنگی اجتماعی |
| | | مرکز فرماندهی |
| | | محل تخلیه اضطراری |
| | | مرکز هماهنگی بخش |
| | | محل فرود بالگرد |
| | | مرکز درمان اضطراری |
| | | محل گنجهای اولیه و تریاز |

کارگاه آشنایی با نقش، کارکرد، الزامات، راهکارهای تشکیل و فعالیت ستادهای میدانی ICP و مراکز عملیات اضطراری EOC در شرایط اضطراری
حسام الدین نراقی، ۲۶ مرداد ۱۴۰۱